

Art. 1 Ambito di applicazione

(1) Le seguenti condizioni generali di contratto costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra la libreria A. Weger Sas di A. von Mörl, con sede legale in 39042 Bressanone, Via Torre Bianca n. 5, email: info@weger.net, tel. +390472836164, di seguito denominato „venditore“, e gli acquirenti, di seguito congiuntamente denominati "cliente".

(2) Le condizioni generali di contratto si applicano a tutti i settori di attività del venditore quali libreria e cartoleria, tipografia, editoria e anche al negozio online www.weger.net.

(3) Le deroghe richieste dal cliente e le condizioni in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto si applicano solo se confermate per iscritto dal venditore.

(3) Gli accordi integrativi conclusi tra le parti prima e al momento della stipula del contratto necessitano della forma scritta per avere efficacia.

Art. 2 Stipula del contratto

(1) Le offerte del venditore non sono vincolanti.

(2) Il contratto si considera concluso solo previa accettazione dell'ordine scritto del cliente mediante conferma d'ordine scritta da parte del venditore. Il contratto è concluso nel luogo in cui si trova la sede legale del venditore.

(3) Le informazioni sui prodotti e i servizi ricavate da documenti (cataloghi, opuscoli, disegni, ecc.), quali i dati relativi al peso e alle dimensioni, sono solo approssimative, a meno che non siano espressamente indicate come vincolanti.

(5) Il venditore si riserva il diritto di apportare modifiche al decoro e alla forma nonché altre modifiche al prodotto nella misura in cui queste non modifichino sostanzialmente il prodotto e le modifiche non siano irragionevoli per il cliente.

(6) Qualora la destinazione d'uso del prodotto dovesse essere stata concordata nel contratto, il venditore dovrà soddisfare i requisiti generalmente accettati e i requisiti necessari del prodotto.

(7) Qualora il cliente, conformemente a quanto previsto nel contratto, fosse obbligato a fornire al venditore specifiche/informazioni/misure per la realizzazione del prodotto e qualora non dovesse adempiere a tale obbligo in tempo utile, il venditore avrà il diritto di determinare egli stesso le informazioni/misure e di realizzare il prodotto di conseguenza. La medesima disposizione troverà applicazione con riferimento agli usi o normative particolari del paese di destinazione del prodotto.

(8) Tutte le modifiche e integrazioni richieste dal cliente con riferimento al prodotto devono essere confermate per iscritto dal venditore.

Art. 3 Consegna

(1) Il termine di consegna è definito nella conferma d'ordine e decorre dalla conferma d'ordine da parte del venditore. Qualora il cliente, ai sensi dell'art. 2, comma 7, dovesse essere obbligato a fornire al venditore le dimensioni e le specifiche, il termine di consegna decorrerà solo dopo la comunicazione di tutte le informazioni necessarie al venditore.

(2) Il termine di consegna è rispettato se entro tale termine il prodotto ha lasciato il magazzino del venditore o se il cliente è stato informato che il prodotto è pronto per la spedizione. Nel caso di acquisti online, il prodotto ordinato viene consegnato tramite corriere all'indirizzo indicato dal cliente. Le spese di consegna sono a carico del cliente e saranno comunicate al momento della conferma dell'ordine.

Le consegne saranno effettuate nei seguenti paesi:
all'interno dell'UE.

(3) Qualora nel contratto dovesse essere stato concordato un anticipo o un acconto, il venditore dovrà provvedere alla consegna (indipendentemente dal termine di consegna) solo dopo l'avvenuto versamento dell'anticipo o dell'acconto da parte del cliente. In caso di mancato anticipo/acconto da parte del cliente, il venditore si riserva il diritto di recedere dal contratto senza che il cliente abbia diritto al risarcimento del danno subito.

(4) Il venditore non risponde per ritardi nella consegna riconducibili a cause di forza maggiore, come ad esempio mobilitazione, guerra, sommosse, sciopero, serrata,

Condizioni generali di contratto della

libreria A. Weger Sas di A. von Mörl

confisca, embargo o il verificarsi di qualsiasi altro evento impreveduto non evitabile con mezzi ragionevoli e al di fuori dell'ambito di responsabilità del venditore. Inoltre il venditore non risponde se i ritardi si verificano presso subfornitori o fornitori per i motivi di cui sopra. Il venditore informerà il cliente dei ritardi e della loro durata, se prevedibile. Il termine di consegna viene posticipato della durata dell'impedimento più un termine ragionevole. In caso di consegne parziali, il venditore si riserva il diritto di recedere dal contratto per la parte del contratto non ancora adempiuta.

(5) Sono ammesse consegne parziali, prestazioni parziali e consegne anticipate, nella misura in cui ciò sia ragionevole per il cliente.

(6) Qualora il cliente non dovesse adempiere tempestivamente ai sensi dell'art. 2. comma 7, il venditore avrà il diritto di addebitare al cliente i costi aggiuntivi o i danni che ne derivano.

(7) Qualora il prodotto non venisse ritirato dal cliente stesso presso il venditore, la spedizione sarà a rischio e a spese del cliente. Il venditore non è vincolato alla forma di spedizione richiesta dal cliente. Il rischio sarà trasferito al cliente non appena il prodotto è stato consegnato al vettore.

(8) Qualora la produzione del prodotto dovesse richiedere controlli da parte del cliente per quanto riguarda campioni di colore, formati, ecc. e correzioni da parte del venditore, il termine di consegna sarà interrotto di volta in volta fino alla data di ricevimento di un parere del cliente.

(9) Qualora il cliente non dovesse accettare il prodotto entro un termine ragionevole dopo la notifica di completamento o in caso di avviso di spedizione, o qualora la spedizione dovesse essere temporaneamente impossibile a causa di circostanze non riconducibili al venditore, il venditore avrà il diritto di immagazzinare il prodotto nel proprio magazzino o presso uno spedizioniere a spese e a rischio del cliente. Il venditore non si assume alcuna responsabilità per danni, danni da acqua, danni da incendio, polvere, sporcizia o altri eventi che ne riducono il valore.

(10) Dopo 4 anni di immagazzinamento e mancato ritiro dei prodotti, il venditore potrà mandare al macero i prodotti. Tutti gli originali, foto, supporti dati, manoscritti ecc. forniti dal cliente devono essere ritirati immediatamente dopo il completamento dell'ordine. Decorso 6 mesi, il venditore non si assumerà più alcuna responsabilità in merito. Inoltre, il venditore non risponde per merci immagazzinate, libri e materiale proveniente da terzi.

Art. 4 Trasporto

(1) Su richiesta del cliente, il venditore concluderà un contratto di trasporto per la spedizione dei prodotti per conto e a spese del cliente. La scelta del mezzo di trasporto sarà a discrezione del venditore, salvo espressa indicazione da parte dell'acquirente.

(2) Sono escluse la consegna e/o la spedizione verso i paesi di embargo e/o verso persone fisiche o giuridiche soggette a sanzioni internazionali.

Art. 5 Passaggio del rischio

(1) La consegna sarà effettuata a rischio e a spese del cliente; la medesima disposizione si applica anche nel caso in cui il venditore si assumerà temporaneamente le spese di spedizione in singoli casi o non effettuerà la spedizione dal luogo di adempimento.

(2) Il rischio passa al cliente franco fabbrica in conformità agli Incoterms e successive modifiche, a meno che il cliente non sia un consumatore finale che abbia ordinato il prodotto tramite il negozio online.

Art. 6 Ritardo nell'accettazione e diritto di recesso

(1) Il venditore informerà il cliente della disponibilità alla spedizione o del completamento del prodotto. Il cliente deve ritirare il prodotto dal venditore entro 60 giorni. Qualora il cliente fosse in ritardo nell'accettazione del prodotto, il venditore avrà il diritto di addebitare al cliente una penale contrattuale pari al 12,5% del valore della fattura del prodotto, salvo ulteriore richiesta di risarcimento danni.

(2) Il venditore avrà il diritto di recedere dal contratto qualora dopo la stipula del contratto dovesse venire a conoscenza di fatti non conosciuti al momento della stipula del contratto e che rendono dubbia la solvibilità del cliente

Condizioni generali di contratto
della
libreria A. Weger Sas di A. von Mörl

o qualora fossero notevolmente mutate le circostanze del cliente rilevanti ai fini della stipula del contratto.

(4) Prima del recesso, il venditore concede al cliente un periodo di un mese per adempiere ai suoi obblighi.

Art. 7 Diritto di revoca per gli acquisti online

(1) Il diritto di revoca si applica solo all'acquisto online di prodotti da parte dei consumatori finali e solo ai prodotti di cui al D. lgs. 206/2005.

(2) Per i prodotti per i quali non è escluso il diritto di revoca, il cliente può recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto ordinato senza alcuna penalità e senza indicarne i motivi.

(3) Qualora il cliente volesse esercitare il suo diritto di revoca, dovrà informarne il venditore per iscritto (per posta o email). A tal fine il cliente potrà utilizzare il modulo pubblicato sul sito web del venditore.

(4) Il prodotto deve essere restituito senza indugio e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui il cliente comunica la revoca al venditore. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del cliente.

(5) Il rimborso del prezzo di acquisto sarà effettuato entro 14 giorni dalla data in cui il venditore è stato informato della revoca. Tuttavia, il venditore potrà rifiutare il rimborso del prezzo di acquisto fino a quando il prodotto non gli sia stato restituito.

Art. 8 Prezzo e pagamento

(1) I prezzi sono espressi in Euro, al netto di IVA e si applicano franco magazzino del venditore. Non comprendono le spese di imballaggio, di assicurazione del valore, porto, altre spese di spedizione e le spese postali. Sono inoltre esclusi i costi aggiuntivi per schizzi, set di prova e stampe di prova, produzione di campioni. Tali costi saranno addebitati separatamente.

(2) In caso di acquisto online di prodotti, tuttavia, i prezzi sono comprensivi di IVA.

(3) I prezzi dell'offerta sono prezzi indicativi e possono essere modificati dal venditore secondo il listino prezzi vigente.

Il prezzo finale sarà indicato nella conferma d'ordine.

(4) Qualora i costi dei prodotti dovessero aumentare a causa di costi materiali aggiuntivi, modifiche successive richieste dal cliente, varie prove di stampa o altri costi imprevedibili, il venditore si riserverà il diritto di adeguare il prezzo dei prodotti.

(5) Le presenti condizioni di pagamento si applicano:

a) alla consegna mediante pagamento in contanti;

b) entro e non oltre 30 giorni dalla data fattura;

c) al pagamento anticipato in caso di fornitura di quantità insolitamente elevate di carta e cartone o di materiali speciali o servizi anticipati;

d) in caso di acquisto di prodotti tramite il negozio online, al pagamento online con carta di credito così come indicato sul sito web del venditore.

(6) In caso di ritardo di pagamento del cliente, il venditore, dall'inizio del ritardo, ha il diritto di esigere interessi di mora dovuti in base al tasso di interesse applicabile.

(7) In caso di un sensibile peggioramento della situazione finanziaria del cliente, di cessazione dei pagamenti, di sovraindebitamento, di apertura di una procedura di insolvenza sui suoi beni ecc., tutti i crediti diventano immediatamente esigibili. In tali casi, il venditore ha il diritto di esigere pagamenti anticipati o garanzie.

Art. 9 Denuncia dei vizi

(1) Al momento dell'accettazione dei prodotti, il cliente deve verificarne la completezza e la conformità. Eventuali reclami relativi a prodotti incompleti, errati o difettosi devono essere presentati per iscritto entro i termini di legge (art. 1495 del Codice Civile), con una descrizione precisa dei vizi. Nei confronti dei consumatori finali si applicano le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005). I reclami possono anche essere presentati al venditore via e-mail al seguente indirizzo: info@weger.net

Condizioni generali di contratto
della
libreria A. Weger Sas di A. von Mörl

(2) Qualora il prodotto dovesse essere difettoso e non fosse ancora stato rivenduto, il venditore avrà il diritto, a propria discrezione, di eliminare il vizio o di consegnare un prodotto privo di vizi. In caso di eliminazione del vizio, il diritto del venditore di eliminare il vizio è limitato a due tentativi per uno stesso vizio, per un totale di quattro tentativi per tutti i vizi. Qualora il prodotto fosse stato trasportato in un luogo diverso da quello di adempimento, il venditore non si farà carico dei costi aggiuntivi necessari per eliminare il vizio.

(3) Qualora il venditore non dovesse adempiere al relativo obbligo (eliminazione del vizio; consegna sostitutiva), il cliente potrà recedere dal contratto se ha concesso al venditore, senza successo, un termine ragionevole di almeno 15 giorni per l'adempimento.

(5) Nel caso di prodotti di tipografia, il cliente non avrà il diritto ad una riduzione del prezzo d'acquisto o alla sostituzione del prodotto qualora il vizio dovesse rientrare nelle tolleranze definite nel settore della stampa (ad es. in caso di differenze di colore).

(6) L'obbligo di garanzia del venditore si estingue se i difetti o le modifiche del prodotto sono imputabili ad un uso non adeguato ed improprio, all'usura naturale oppure ad un uso scorretto o negligente da parte del cliente o di terzi. L'obbligo di garanzia non si applica neppure nel caso in cui il cliente o terzi abbiano effettuato modifiche o lavori di riparazione impropriamente o senza il previo consenso del venditore.

(7) Non è possibile contestare consegne in eccesso o in difetto fino al 10% della tiratura ordinata. Viene fatturato il quantitativo fornito.

Art. 10 Riserva di proprietà

(1) Tutte le consegne vengono effettuate con riserva di proprietà. I prodotti consegnati rimangono di proprietà del venditore fino al completo pagamento da parte del cliente.

(2) Nel caso di prodotti ulteriormente lavorati dal cliente, la riserva di proprietà viene estesa al prodotto

finito fino al completo pagamento da parte del cliente.

Art. 10 Materiali da fornire dal cliente

(1) I materiali da fornire da parte del cliente dovranno essere consegnati al venditore franco domicilio. La conferma di ricevimento non costituisce accettazione della garanzia per la correttezza della quantità indicata come fornita. Qualora il cliente dovesse richiedere un conteggio o un controllo del peso, sarà tenuto a rimborsare al venditore le relative spese.

Art. 11 Proprietà, diritti di autore

(1) Gli elementi operativi utilizzati dal venditore ai fini della realizzazione del prodotto, tra cui in particolare cliché, litografie, file, file elaborati, file di testo, file di immagini, lastre di stampa, stampi a rilievo e di punzonatura e set di dati, rimangono di proprietà del venditore anche se addebitati separatamente e non saranno oggetto di consegna.

(2) Il cliente resta il solo responsabile nel caso in cui l'esecuzione del suo ordine leda diritti, in particolare diritti d'autore di terzi. Egli manleva il venditore da tutte le pretese di terzi.

(3) Il cliente garantisce di essere titolare dei diritti d'uso delle illustrazioni o, se non ne è titolare, di averle ottenute per iscritto dal titolare dei diritti. Con riferimento alle illustrazioni, il cliente conferma di non violare il diritto d'autore e il diritto alla propria immagine e le norme sulla protezione dei dati dell'UE. Il cliente garantisce di non violare gli interessi, la dignità e il decoro della persona o delle persone rappresentate. Egli solleva il venditore da ogni pretesa di terzi.

Art. 12 Colophon

(1) Il venditore ha il diritto di apporre in modo appropriato il suo nome o i suoi marchi sui prodotti. Il cliente potrà vietarlo solo per giusta causa.

Art. 13 Limitazioni generali di responsabilità

(1) La responsabilità del venditore è disciplinata esclusivamente in base a quanto convenuto nei paragrafi precedenti.

Condizioni generali di contratto
della
libreria A. Weger Sas di A. von Mörl

(2) Le richieste di risarcimento danni da parte del cliente sono escluse, a meno che non siano basate sulla colpa in contrahendo e sulla violazione positiva del contratto per atto illecito, dolo o grave negligenza da parte del venditore o dei suoi agenti o sulla violazione di un obbligo cardinale.

(3) Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente al venditore qualsiasi danno o perdita di cui il venditore è responsabile.

(4) Se, in caso di dolo o colpa grave, il venditore è responsabile nei confronti di un commerciante, i danni che il venditore è tenuto a pagare sono limitati ai danni che alla stipula del contratto erano riconosciuti o riconoscibili come rischio contrattuale abituale e prevedibile.

Art. 14 Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale (UE) 679/2016 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati, vi informiamo con la presente che A. Weger Sas tratta i dati personali forniti ai fini dell'adempimento del rapporto contrattuale in conformità alle disposizioni di legge e agli obblighi di riservatezza di cui sopra ai sensi dell'art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016.

In particolare, vi informiamo di quanto segue:

- Il responsabile del trattamento è A. Weger Sas, con sede legale in 39042 Bressanone, Via Torre Bianca n. 5, telefono: +390472836164, email: info@weger.net

Il responsabile tratta e memorizza i vostri dati. I dati non saranno pubblicati e saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel contratto. I vostri dati potranno essere comunicati a terzi (consulenti esterni, fornitori o istituzioni, ecc.) per l'esecuzione degli obblighi contrattuali. I vostri dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un periodo di dieci anni, nel rispetto degli obblighi di legge ai sensi dell'art. 2214 del Codice Civile. Un periodo di conservazione dei dati più lungo può essere necessario per far valere i vostri diritti in tribunale o presso altre istituzioni. I vostri dati saranno raccolti per l'esecuzione del rapporto contrattuale, un eventuale rifiuto impedirà l'esecuzione del contratto.

Vi informiamo inoltre che potrete esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. Avrete anche il diritto di ricorrere ad un'autorità di controllo,

qualora ritenete che i vostri diritti non vi siano stati concessi.

Per l'esercizio dei vostri diritti, potrete rivolgervi al responsabile del trattamento mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato o via e-mail.

Art. 15 Luogo di adempimento, foro competente, legge applicabile

(1) Luogo di adempimento è la sede legale del venditore.

(2) Il contratto e le presenti condizioni generali di contratto sono soggetti alla legge italiana.

(3) Foro competente per tutte le controversie tra le parti contraenti è il foro di Bolzano. Le disposizioni del codice del consumo si applicano ai consumatori finali.

(4) In caso di controversie relative a prodotti acquistati online, il cliente, se è un consumatore finale, può presentare un reclamo attraverso la piattaforma di risoluzione online delle controversie. La piattaforma è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Le controversie saranno risolte in via extragiudiziale attraverso predetta piattaforma. A tal fine, l'indirizzo e-mail del venditore è: info@weger.net

Art. 16 Disposizioni finali

(1) L'eventuale invalidità di singole disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Una disposizione inefficace deve essere sostituita da una che sia efficace e che si avvicini il più possibile al contenuto economico della disposizione inefficace.

....., lì Il cliente

.....

Ai sensi dell'art. 1341 e dell'art. 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di aver letto attentamente il contratto e di accettare espressamente le seguenti disposizioni: Art. 2, 3, 5, 6, 9, 10, 13, 15

....., lì

Il cliente

.....